

Sie haben ihr PH-Online – Kennwort vergessen:

Auf der Webseite www.ph-online.ac.at/ph-ooe finden sie im weißen Hauptfenster im Bereich „Support“ die Möglichkeit, ihr Passwort zurückzusetzen bzw. ihr Benutzerkonto zu reaktivieren.

Support:

- **Aus- und Weiterbildung:** [PIN-Code-Eingabe](#)
- **Fortbildung:** [PIN-Code-Eingabe](#)
- **Bedienstete:** [PIN-Code-Eingabe](#)
- **Passwort vergessen:** [Passwörterücksetzung / Benutzerkonto aktivieren](#)

Im folgenden Fenster sehen sie die Möglichkeiten um einen PIN zur Passwörterücksetzung anfordern zu können.

HINWEIS

Sie können sich per E-Mail einen neuen Pincode zusenden lassen.

Füllen Sie einfach eines der drei Felder mit Ihren persönlichen Daten aus, um Sie im System identifizieren zu können.

ACHTUNG! Sollten Sie eine Mailadresse (z.B. die der Schule) verwenden, die auch andere Personen im System benutzen, können Sie nicht eindeutig identifiziert werden und das Zusenden funktioniert nicht!

Sollten Sie Probleme haben, wenden Sie sich an ph-online@ph-ooe.at.

Geben Sie in diesem Mail nach Möglichkeit Ihre Matrikelnummer und Ihren vollständigen Namen bekannt.

Versuchen Sie auf keinen Fall, die Erstanmeldung nochmals durchzuführen!!!

Identifikation

persönliche E-Mail-Adresse

ODER

Sozialversicherungsnummer

ODER

Matrikelnummer

ODER

verifizierte E-Mail-Adresse

Weiter

Sie haben hier mehrere Möglichkeiten zur Eingabe.

In erster Linie sollten sie die Möglichkeit der Matrikelnummer (immer 8-stellig) bzw. Sozialversicherungsnummer (Schreibweise: xxxxTTMMJJ) auswählen.

Daraufhin erhalten sie einen PINcode an die temporäre Mailadresse als PDF-Datei übermittelt.

Die temporäre Mailadresse ist ihre private Mailadresse, nicht die „...@ph-ooe.at“.

Es ist daher sehr wichtig, dass Sie ihre Stammdaten immer korrekt pflegen, im Besonderen die Mailadresse.

Wenn sie im Feld „persönliche Mailadresse“ eine Mailadresse eingeben, die sich nicht mit den Stammdaten ihres Accounts deckt, wird KEIN PIN-Code versendet (siehe folgendes Bild).

The screenshot shows a web form titled "Identifikation". It contains four input fields, each preceded by a label and the word "ODER" (OR). The first field, labeled "persönliche E-Mail-Adresse", contains the email address "max.mustermann@test.at" and is highlighted with a red rectangular border. The other three fields are empty: "Sozialversicherungsnummer", "Matrikelnummer", and "verifizierte E-Mail-Adresse". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Weiter". At the bottom left, there is a red rectangular box containing a red bullet point and the text "Bitte probieren Sie es erneut." (Please try again).

Identifikation

persönliche E-Mail-Adresse max.mustermann@test.at

ODER

Sozialversicherungsnummer

ODER

Matrikelnummer

ODER

verifizierte E-Mail-Adresse

Weiter

• Bitte probieren Sie es erneut.

Wie sie nun ihren PIN einlösen können finden sie in der mitgesendeten Anleitung, aber bitte beachten sie – der PINcode ist KEIN Ersatzkennwort!

WICHTIG: Beim Einlösen des PIN-Code bleiben die Felder „Benutzername“ und „Kennwort“ LEER !!!