

Reden, Zuhören und Verstehen!

Gudrun HENNERBICHLER, office@gudrun-hennerbichler.at

Kommunikation ist die wichtigste Fähigkeit im Zusammenleben und in der Zusammenarbeit mit anderen. „Das Missverständnis ist der Normalfall“, behaupten Kommunikationsexperten.

Verbessern Sie Ihr Kommunikationsverhalten, indem Sie Ursprung und Wirkung von Missverständnissen und ungünstig verlaufener Kommunikation erkennen und verstehen.

Sie erfahren mehr über Grundlagen der Kommunikation, Wechselwirkung zwischen "Sender/in" und "Empfänger/in", Erkennen von Störungen im Kommunikationsablauf, Feedback, Kommunikationstechniken, sichtbare Kommunikation, Körpersprache usw.